

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – EN 2 PARTIES

1ERE PARTIE : PRESTATION VENTE DE BIEN

2EME PARTIE : PRESTATION VENTE DE SERVICE FORMATION

1ERE PARTIE : PRESTATION VENTE DE BIEN

Les dispositions ici présentes établissent les conditions générales de vente des bijoux et autres produits ainsi que formations, atelier et soins proposés à la vente sur le site www.cabinetseva.fr par :

Le Cabinet SEVA,

Dont le siège est situé au 36 rue coutheillas 87000 Limoges, sous le numéro SIRET 843 715 129 000 14.

Le Cabinet Seva est éditeur de ce site et est directement joignable à l'adresse contact-seva-87@gmail.com.

Le Site est hébergé par la société WIX.

Le Cabinet Seva propose sur ce site la vente de bijoux en minéraux, d'objets en pierres naturelles et de minéraux bruts (ci-après dénommés la « Boutique », ainsi que des accessoires liés à ces produits, à des utilisateurs navigants sur Internet et notamment sur le site (ci-après dénommés « Clients »).

Est également proposés des ateliers, formations et différent soin thérapeutique.

Le client est une personne physique majeure ou dispose de la capacité juridique de contracter et passant à des fins non-professionnels une ou plusieurs commandes sur le Site au prix et conditions indiqués.

Aux fins d'application des présentes, il est convenu que le Client et que Le Cabinet Seva seront communément dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie ».

Toute commande d'un Produit ou service réalisée sur le site du Cabinet Seva est soumise aux présentes conditions générales de vente.

Le Cabinet Seva se réserve entièrement le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant sa nouvelle version sur le Site. Ces conditions générales de vente seront alors applicables et en vigueur à la date de la passation de la commande.

1-OBJET

Les conditions générales de vente, ici présentes, ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties résultant de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Elles organisent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

2-PRODUITS ET SERVICES

Seuls les Produits figurant sur le Site au jour de la commande, et identifiés comme disponibles, peuvent être vendus au Client. Les Produits présentés sont des produits sur une base de pierres naturelles. Leurs formes et leurs couleurs peuvent parfois varier par rapport à la photo de présentation du produit. Il est possible que les stocks du Site varient très sensiblement des stocks du cabinet, pour cause de casses ou autre, ainsi un remboursement sera effectué si tel est le cas à l'appréciation de Le Cabinet Seva pour cause de rupture de stock.

L'offre de produits et les prix sont valables, tant que le Produit est disponible sur le Site.

Les photographies et graphismes reproduits illustrant sur le Site les Produits sont communiqués à titre illustratif, et ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Cabinet Seva ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies ou graphismes.

Le Client est en outre tenu de consulter la fiche descriptive de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques, et éventuellement les conditions d'entretien et d'utilisation.

Chaque Produit commandé est accompagné, lors de la livraison, des éléments de facturation.

3-PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont en euros et n'incluent pas les frais d'expédition.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

En cas de livraison conformément à l'article 6.1., le montant forfaitaire de participation aux frais sera communiqué au Client sur le bon récapitulatif de commande, avant validation définitive de cette dernière.

Le Cabinet Seva pourra se réserver le droit de proposer des codes promotionnels. Ces codes promotionnels ne pourront être générés que par le Cabinet Seva et ne seront pas applicables sur le prix de Produits objet d'autres promotions (soldes, ventes par lots, ventes avec primes, réduction de prix, etc...). Le Cabinet Seva ne peut être tenue responsable de tous codes promotionnels divulgués sur les forums en dehors de ceux émanant du Cabinet Seva et pour lesquels elle n'aurait pas donné son accord.

4- DURÉE

Les offres de vente figurant sur le Site, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout Produit tant que celui-ci demeure en ligne.

Les présentes conditions générales de vente sont réputées acceptées par le Client au moment de la validation par double clic de la commande et s'appliquent pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits jusqu'à l'extinction des garanties.

5- COMMANDE

5.1. Passation de la commande

Le Client a la possibilité de passer sa commande à partir de la boutique sur le site.

Le Client commande le ou les différents Produit(s) de son choix en cliquant sur « Ajouter au panier ».

Selon la nature du Produit, le Client peut être amené à choisir la taille- poids de celui-ci.

Si le Produit ne se trouve pas en stock sur internet, le Site l'indique, dans la mesure du possible.

Une fois le Produit ajouté, le Client peut soit continuer ses achats en cliquant sur « Continuer mes achats », soit vérifier ses commandes en cliquant sur « Panier ».

A tout moment, le Client peut :

Vérifier les Produits figurant dans son panier : leur quantité, leur montant et les informations détaillées sur chacun d'entre eux en cliquant sur l'icône « Panier » ou « Voir mon panier »,

Modifier ou annuler la commande d'un ou des Produits sur la page récapitulatif panier,

Poursuivre sa sélection de Produits en navigant sur le site internet et continuer ses achats par ce biais»,

Valider sa commande en cliquant sur l'icône « Commander » sur la page Caisse affiché après la validation du bouton « Commander ».

5.2. VALIDATION DE LA COMMANDE

Après avoir pris connaissance des Produits objets de la commande sur la page de récapitulatif du panier, le Client ne peut valider sa commande et accéder à l'étape suivante sans prendre connaissance des conditions générales de vente ce dont il atteste en cochant la case prévue à cet effet.

5.3. IDENTIFICATION DU CLIENT

La commande ne peut être validée sur le Site que si le Client est titulaire d'un compte personnel.

S'il n'est pas d'ores et déjà titulaire d'un compte, le Client doit renseigner avec exactitude les champs identifiés par un astérisque comme obligatoire afin de créer son compte personnel. Il devra indiquer les informations nécessaires à son identification, notamment une adresse électronique valide et un mot de passe de son choix (qui lui sera personnel et confidentiel) qui lui serviront ultérieurement pour s'identifier sur le Site.

Le Client devra également indiquer son nom, prénom, date de naissance, adresse

personnelle et numéro de téléphone afin de pouvoir créer son compte client.

Tout Client déjà titulaire d'un compte client doit s'identifier après avoir cliqué sur « Commander », en saisissant son adresse électronique et son mot de passe.

Le Client accepte que la saisie de ces deux identifiants vaille preuve de son identité.

Le Client est responsable du choix et de la conservation de ses identifiants et doit veiller à leur confidentialité. Le Cabinet Seva ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles usurpations d'identifiants et connexions à des comptes clients par des tiers.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles.

5.4. FINALISATION DE LA COMMANDE

A ce stade, le Client accédera à une page du Site détaillant l'offre de contrat ainsi que l'adresse de facturation du Client, qui peut être modifiée si nécessaire. Le Client valide l'adresse de facturation en cliquant sur « Commander ».

Sur la page suivante, le Client accédera à une page listant les Produits figurant dans le panier et permettant de choisir les modalités de livraison ainsi que l'adresse à laquelle le Client souhaite que les Produits soient livrés. Le Client aura la possibilité de joindre le message de son choix à sa livraison. Dans l'hypothèse d'une première livraison à domicile, il est nécessaire d'enregistrer l'adresse indiquée avant de continuer la commande.

En cliquant sur « Commander », le Client accédera ensuite à une page lui permettant de choisir son mode de paiement.

5.5. PAIEMENT

Le prix dû par le Client est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont le Client a pris connaissance avant de valider définitivement sa commande. Le prix est rappelé ensuite à l'issue du paiement dans le document récapitulatif transmis par courrier électronique à l'adresse électronique du Client par Le Cabinet Seva.

Le Client a le choix de régler ses achats :

En ligne à la commande par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, etc...), En ligne à la commande par virement bancaire, En ligne à la commande par Paypal, Par chèque bancaire par voie postale.

En ce qui concerne le paiement par carte bancaire, les modalités de paiement sont les suivantes :

Nonobstant l'application de l'article R.642-3 du Code pénal, le Client paiera sa commande par carte bancaire (carte présentant le signe CB, cartes portant la marque VISA ou EUROCARD ou MASTERCARD) conformément aux dispositions du présent article.

Pour payer sa commande par carte bancaire, le Client doit transmettre le numéro de sa carte bancaire sur le Site, ainsi que la date d'échéance de celle-ci et le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de sa carte bancaire). Ces données seront encodées sur les serveurs sur lesquels est hébergé le Site en utilisant la norme de sécurité SSL.

Le débit de la carte sera effectué au moment de la commande. En tout état de cause, le montant débité correspond au(x) Produit(s) effectivement livré(s).

Il est précisé que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client sera automatiquement redirigé vers le serveur monétique PAYPAL.

En cas de paiement par chèque, ce dernier doit être envoyé à l'adresse suivante : Cabinet Seva, 39 cours Bugeaud, 8700 LIMOGES, FRANCE.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou de tout autre mode de paiement et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique reproduite aux articles 1316 et suivants du Code civil. Ils vaudront également exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

5.6 ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE

A l'issue du paiement, le Client est dirigé vers une page confirmant son achat en ligne.

Un document récapitulatif de la commande est adressé au Client par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par lui et au plus tard avant la livraison. Ce document valant accusé de réception reprend lui aussi l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties

5.7 SUIVI DE LA COMMANDE

Pour le suivi de la commande en cours, le Client peut nous adresser un email pour demande de suivi.

6- LIVRAISON DES PRODUITS

Le Client peut à son choix soit se faire livrer le Produit à son domicile ou à lieu désigné.

6.1 Livraison à domicile

Le Client peut se faire livrer les Produits à l'adresse qu'il aura indiquée lors de la commande des Produits, étant précisé que cette adresse peut différer de l'adresse de facturation.

Les Produits commandés par le Client sont livrés en France métropolitaine et dans les départements et territoires d'outre-mer et Monaco.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

7- RÉCEPTION DE LA COMMANDE

Au moment de la réception de la commande, le Client est tenu de vérifier la conformité des Produits reçus avec la commande qu'il a effectué. Il devra impérativement signaler toute anomalie concernant la livraison, notamment en cas de colis endommagés, produits manquants, ou détériorés, dans les 14 jours suivant la réception des Produits au Cabinet Seva. Toute réclamation adressée plus de 14 jours après réception des Produits sera rejetée et la responsabilité du Cabinet Seva ne pourra en aucun cas être engagée. Le Client pourra être tenu, à la demande du Cabinet Seva, de lui retourner le Produit non conforme ou détérioré. Il devra le faire par voie postale. Le Cabinet Seva se réserve le droit de refuser de servir une commande ultérieure en cas de retours anormaux ou abusifs du Client.

8- DROIT DE RÉTRACTION ET REMBOURSEMENT

Le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception pour retourner le ou les Produit(s) commandé(s) **(à l'exception des produits sur mesure à votre demande)** aux fins de remboursement, sans avoir à justifier du moindre motif. Afin d'exercer cette faculté, le Client est invité à déclarer son retour par email à l'adresse : sonya@cabinet-seva.fr ou via le formulaire de contact sur la page « Nous Contacter ». Le Client est tenu d'accompagner son retour du numéro de retour – qui lui sera communiqué lors de la déclaration. Tout Produit devra être retourné à l'état neuf, dans son conditionnement et son emballage d'origine, accompagné de la facture. Le retour des Produits peut se faire uniquement par voie postale, à l'adresse suivante :

Cabinet Seva, 39 cours Bugeaud, 87000 LIMOGES, France

Les produits rayés, incomplets, abîmés, endommagés, portés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés. L'exercice d'une telle faculté n'entraînera à la charge du Client aucune pénalité, seuls les frais de port reste à la charge du Client.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Le Cabinet Seva remboursera au Client le montant total de sa commande à l'exception des frais de port, dans les 14 jours à compter de la réception par Le Cabinet Seva des Produits.

En revanche, conformément à l'article L. 121-202 du Code de la consommation, le droit de rétractation, de même que toute demande de remboursement, **ne peut être exercé lorsque le Produit a été fabriqué, modifié, ajusté (remise à taille) ou personnalisé à la demande du Client.**

9- ECHANGE

Le cabinet SEVA peut procéder à un échange des produits commandés sur le site marchand dans un délai de 14 jours ouvrés à réception de la commande par le client. Cet échange est effectué par voie postale.

Pour cela, les produits doivent :

être dans leur état d'origine (ne pas avoir été portés de façon quotidienne, ne présenter ni endommagement, ni altération dus à une mauvaise utilisation) être présentés dans leur emballage d'origine avec leur facture d'achat être vierges de toute inscription ou gravure personnalisée

10- RESPONSABILITÉ

Le Cabinet Seva n'engage aucunement sa responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement technique de son Site, et ne garantit en aucun cas l'absence totale de virus ou d'autres éléments néfastes sur son Site et sur les serveurs permettant d'y accéder. Si l'utilisation du Site ou de son contenu devait entraîner pour l'utilisateur une nuisance le contraignant à faire réparer ou remplacer des équipements, matériels ou des bases de données, Le Cabinet Seva ne saurait être redevable des frais engendrés par ces opérations. D'une manière générale, toutes les informations contenues sur le Site sont fournies « en l'état » et « accessibles en fonction de la disponibilité du Site ».

Le Cabinet Seva décline toute responsabilité :

pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations diffusées sur le Site.

11- GARANTIE

Garantie légale

Tous nos Produits bénéficient du régime légal de la garantie tel qu'il est rappelé par les articles reproduits en annexe, pour autant que l'utilisation en ait été normale et que les conseils d'entretien aient été suivis, c'est-à-dire ; ne pas faire entrer d'eau en contact avec les bracelets, les nettoyer et les recharger énergétiquement au soleil, à la lune...

Garantie contre les vices cachés

Tous les Produits bénéficient de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil tel qu'il est rappelé par les articles reproduits en annexe), permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

12- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La loi applicable relative à la protection des données personnelles en vigueur est la LOI n° 2018-493 du 20 juin 2018.

Les dispositions prises par le Site du Cabinet Seva ici présentes établissent la politique de confidentialité et la protection des données personnelles, visibles sur les pages

suivantes :

Politique de confidentialité

Les dispositions ici présentes établissent la politique de confidentialité du site du cabinet SEVA (ci-après dénommé « le Site ») par :

Le cabinet SEVA , responsable du traitement de vos Données Personnelles (« nous ») prend très au sérieux la vie privée de toute personne qui visite notre boutique en ligne du cabinet SEVA et plus largement de toute personne qui nous transmet des Données Personnelles (terme défini ci-après) la concernant, à l'occasion d'un contact avec notre marque.

Nous traiterons toujours vos Données Personnelles conformément à la réglementation applicable en France et dans l'Union européenne dans le domaine de la protection des données à caractère personnel (« réglementation Informatique et libertés »), incluant notamment :

- 1) la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses éventuelles mises à jour ;
- 2) la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable jusqu'au 25 mai 2018 ;
- 3) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données) abrogeant la Directive 95/46/CE, applicable à partir du 25 mai 2018 ;
- 4) le cas échéant, les textes adoptés au sein de l'Union européenne et les lois locales susceptibles de s'appliquer aux données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat ;
- 5) les textes et décisions émanant d'autorités de contrôle, notamment de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (Cnil) ;

La présente politique de protection de la vie privée fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente qui peuvent être consultées sur le site. En utilisant le Site Web, en passant des commandes, en achetant dans les Boutiques, en contactant notre service clients ou en vous inscrivant dans notre base de prospects, vous acceptez explicitement l'utilisation de vos Données Personnelles en accord avec cette politique de protection de la vie privée. Cette même politique de protection de la vie privée s'applique

à chaque fois que vous nous transmettez vos Données Personnelles et à tous les traitements que nous pouvons réaliser sur ces dernières.

1 VOS DONNÉES PERSONNELLES

Le terme « Données Personnelles » désigne toute information vous concernant qui vous rend directement ou indirectement personnellement identifiable, notamment vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel, données bancaires, identifiant, mot de passe, cookies, adresse IP et autres informations qui permettent votre identification et que vous mettez à notre disposition à tout moment.

2 LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter vos Données Personnelles lorsque :

- vous visitez le Site Web ;
- vous créez un compte client sur le Site Web ;
- vous passez une commande sur le Site Web par vos propres moyens ;
- vous passez une commande par téléphone ;
- vous vous inscrivez à la Newsletter du cabinet SEVA;
- vous vous inscrivez au programme de fidélité ou professionnel ;
- vous envoyez une réclamation, posez une question ou nous faites parvenir toute autre remarque ;
- vous nous communiquez vos Données Personnelles sur le Site Web ou de quelque façon que ce soit.

Nous utilisons par ailleurs des « Cookies » (témoins), tel que cela est expliqué à la Section 8 ci-après. Lorsque la collecte de certaines Données Personnelles est nécessaire pour les finalités figurant à la Section 3 ci-après, nous vous le ferons savoir, étant entendu que si vous ne nous fournissez pas ces renseignements, nous ne serons pas en mesure de répondre à ces finalités.

3 LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons être amenés à traiter vos Données Personnelles pour satisfaire aux finalités suivantes :

- traiter et exécuter les commandes que vous passez par le Site Web ou par téléphone, y compris la gestion de vos paiements ;
- traiter et résoudre toutes vos réclamations ou questions relatives à vos commandes passées ou futures, à votre compte client ou à notre marque ;
- suivre, développer et améliorer le Site Web et votre utilisation du Site Web ;
- analyser votre comportement sur le Site Web ou dans les Boutiques et vos réactions à nos campagnes marketing afin d'améliorer ou de personnaliser les produits et les services que nous vous proposons ;
- gérer la création et la maintenance de votre compte client, notamment en vous proposant de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services ;
- vous envoyer des informations et des offres commerciales, concernant des produits et services existants ou nouveaux en relation avec Le cabinet SEVA et son univers ;
- vous proposer un service et des offres personnalisés, par e-mail, par téléphone ou sur le Site Web.

4 NEWSLETTER

Vous pouvez vous inscrire à la Newsletter et ainsi choisir d'être informés, à intervalle régulier des offres proposées sur le Site Web. Vous avez à tout moment la possibilité de vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas de chacune des newsletters.

5 LA TRANSMISSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Nous pouvons être amenés à transmettre vos Données Personnelles :

- aux différents membres du cabinet Seva, à ses différents services, qui pourront utiliser vos Données Personnelles pour vous envoyer des informations et des offres commerciales, concernant des produits existants ou nouveaux ;
- à certains de nos prestataires qui nous aident à exécuter votre commande, livrer vos produits, percevoir votre paiement, vous envoyer des informations et des offres commerciales, et analyser votre utilisation du Site Web, en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité du Site Web, étant entendu que lesdits prestataires sont tenus par contrat à la confidentialité ainsi qu'au respect des lois en vigueur concernant la protection de vos Données Personnelles.

6 VOS DROITS

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent par courrier électronique à sonya@cabinet-seva.fr ou par courrier postal, à l'adresse suivante 39 cours bugeaud 87000 Limoges (France), accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

7 LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place et assurons la maintenance de toutes les protections adaptées garantissant que nos procédures internes en matière de sécurité de vos Données Personnelles sont conformes aux réglementations en vigueur. Nous faisons également tous les efforts nécessaires pour assurer que les tiers qui travaillent avec nous, sous contrat, en tant que prestataires, pour rendre ce Site Web et son contenu disponibles pour vous et pour exécuter vos commandes (y compris par notre service de commande par téléphone), assurent une protection adéquate des Données Personnelles auxquelles ils ont accès. Nous limitons l'accès aux Données Personnelles vous concernant à des employés soumis à des obligations de confidentialité adaptées, et dont nous pensons que leur contact avec ces Données Personnelles est justifié dans le cadre de leurs attributions et/ou pour vous fournir des produits et services.

Nous procéderons à toutes les démarches nécessaires pour assurer le traitement sécurisé de vos Données Personnelles. Nous prendrons plus particulièrement des mesures de précaution pour protéger vos Données Personnelles contre des pertes ou abus, et nous utiliserons des procédures de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé à ces Données Personnelles. Toutes les Données Personnelles que nous collectons sont stockées sur un serveur offrant toutes les garanties de sécurité et sont conservées pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire à la réalisation des objectifs figurant à la Section 3 ci-avant.

8 COOKIES

Lorsque vous visitez le Site Web, nous placerons éventuellement de petites informations sur votre ordinateur connues sous le nom de « cookies », qui seront stockées par votre navigateur sur votre disque dur. Les cookies nous aident de différentes façons. Nous utilisons des cookies pour nous permettre de mieux agencer le Site Web ou l'information concernant nos produits et pour rendre cette information plus pertinente au regard de vos intérêts ou de vos préférences. Les cookies nous permettent de savoir qui a visité quelles pages et publicités, de déterminer les fréquences des visites de certaines pages, de déterminer les champs préférés du Site Web et d'orienter en général l'utilisation du Site Web.

RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE

Nous n'associons à vos cookies aucune information permettant de vous identifier personnellement. Les cookies ne permettent en aucun cas de connaître votre adresse, votre date de naissance, votre numéro de téléphone ou toute autre information permettant de vous identifier.

Nous ne fournissons aucune information personnelle aux annonceurs ni aux sites tiers qui affichent nos annonces basées sur vos centres d'intérêt.

Si votre ordinateur ou votre mobile est utilisé par plusieurs personnes, ou s'il dispose de plusieurs logiciels de navigation, il est possible que les contenus affichés aux autres utilisateurs correspondent à vos préférences. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur en consultant la section Gestion des cookies et paramètres du navigateur ci-dessous.

9LIEU ET TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos Données Personnelles dans l'Espace Economique Européen (« EEE », à savoir les 28 Etats-membres de l'Union Européenne, ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein) où se trouvent les serveurs du Site Web. Vous pouvez obtenir plus de précisions à ce sujet et, le cas échéant obtenir une copie des conventions de flux transfrontière conclues avec nos partenaires en vous adressant à sonya@cabinet-seva.fr

10DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pour les traitements de données personnelles relatifs à la gestion des clients e-commerce, des clients et des prospects, incluant notamment la gestion de la relation clients, la gestion des campagnes marketing, le suivi des e-réservations en boutique, la gestion des produits défectueux et le suivi des colis, nous appliquerons les durées de conservation suivantes :

- Les Données Personnelles relatives aux clients : durée de la relation contractuelle augmentée des durées de prescription légales soit 5 ans
- Les données relatives aux prospects non clients : 3 ans à compter du dernier contact actif avec notre marque
- Cookies historiques d'achat et de navigation : 13 mois
- Numéro et date de validité d'une carte bancaire : 15 mois suivant la date de débit
- Le cryptogramme visuel de carte bancaire : Le temps de la transaction

11LIENS AVEC D'AUTRES SITES WEB

Nous pourrions vous offrir des liens avec d'autres sites web. Néanmoins, nous ne serons pas responsables du contenu ou des politiques de collecte d'information sur ces sites

web. Si vous visitez les sites web de tierces personnes, nous vous recommandons de vérifier leurs politiques en matière de collecte d'information et de protection de la vie privée. Nous n'acceptons aucune responsabilité à cet égard. Veuillez vérifier ces politiques avant de communiquer vos données personnelles à ces sites web.

12 MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de protection de la vie privée, dans le respect des lois en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans cette hypothèse, les modifications de notre politique de protection de la vie privée seront indiquées ici même.

13- PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

Le Cabinet Seva recommande au Client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, toutes données relatives à sa commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Cabinet Seva dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

14- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site appartient et est exploité par Le Cabinet Seva. Tous les éléments le composant, y compris la charte graphique, nom de domaine textes, commentaires, photos, vidéos, marques, graphismes, concept, illustration, images et tous autres signes distinctifs, apparaissant sur le site de Cabinet Seva sont protégés par la législation en vigueur sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, pour lesquels Le Cabinet Seva détient des droits.

Toute exploitation non autorisée du site ou de son contenu constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

15- FORCE MAJEURE

Le Cabinet Seva ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution résulte, soit du Client, soit d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, incluant notamment des grèves totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Le Cabinet Seva avisera le Client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance.

Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de 30 jours d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Le Cabinet Seva

remboursera le Client dans les meilleurs délais. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Dans ce cas, le remboursement dans les plus brefs délais sera de rigueur. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

16- LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DE LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Le présent contrat est soumis au droit français. Le Cabinet Seva ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité du Cabinet Seva sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité au Cabinet Seva pour obtenir une solution amiable. À défaut, le Tribunal d'instance est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Tous nos Produits bénéficient du régime légal de la garantie, pour autant que l'utilisation en ait été faite dans des conditions normales et que les conseils d'entretien aient été suivis.

Article L. 217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout

usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-6 du Code de la consommation

Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

Article L. 217-7 du Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L. 217-8 du Code de la consommation

L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

Article L. 217-9 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L. 217-10 du Code de la consommation

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L. 217-11 du Code de la consommation

L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L. 217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1642 du Code civil

Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

Article 1642-1 du Code civil

Le vendeur d'un immeuble à construire ne peut être déchargé, ni avant la réception des travaux, ni avant l'expiration d'un délai d'un mois après la prise de possession par l'acquéreur, des vices de construction ou des défauts de conformité alors apparents. Il n'y aura pas lieu à résolution du contrat ou à diminution du prix si le vendeur s'oblige à réparer.

Article 1643 du Code civil

Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.

Article 1644 du Code civil

Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1645 du Code civil

Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646 du Code civil

Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Article 1646-1 du Code civil

Le vendeur d'un immeuble à construire est tenu, à compter de la réception des travaux, des obligations dont les architectes, entrepreneurs et autres personnes liées au maître de

L'ouvrage par un contrat de louage d'ouvrage sont eux-mêmes tenus en application des articles 1792, 1792-1, 1792-2 et 1792-3 du présent code.

Ces garanties bénéficient aux propriétaires successifs de l'immeuble.

Il n'y aura pas lieu à résolution de la vente ou à diminution du prix si le vendeur s'oblige à réparer les dommages définis aux articles 1792, 1792-1 et 1792-2 du présent code et à assumer la garantie prévue à l'article 1792-3.

Article 1647 du Code civil

Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents.

Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur.

Article 1648 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

2EME PARTIE : PRESTATION VENTE DE SERVICE FORMATION

CONDITIONS COMPLEMENTAIRE POUR LES PRESTATIONS DE SERVICES – FORMATIONS

1– Organisme de formation
Sonya Vaillandet – Cabinet Sēvā
39 cours Bugeaud 87000 Limoges

Déclaration d'activité n° 75870168487 délivré auprès du Préfet de Région NOUVELLE AQUITAINE
Numéro SIREN : 843 715 129 00014 – numéro DATADOCK : 0070767

Article 1 : MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MIS EN ŒUVRE

La formation utilise des méthodes actives adaptées à la formation pour adultes. Elle est dispensée en présentiel dans l'entreprise. Des supports pédagogiques sont remis au stagiaire (voir programme en annexe). La séance est animée sur la base d'un échange actif et d'un apport de méthodes (échange entre et avec les participants, commentaires et liens avec des expériences professionnelles)

Article 2 : MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE L'ACTION, SANCTION DE LA FORMATION ET MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION

Chaque participant devra signer une feuille d'émargement afin d'attester de sa présence lors de la journée. Ladite feuille d'émargement sera contresignée par l'intervenant.

En application de l'article L. 6353-1 du Code du Travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Article 3 : NON REALISATION DE LA PRESTATION DE FORMATION

En application de l'article L. 6354-1 du Code du Travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire s'engage à rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Article 4 : CLAUSES DE DEDIT

En cas de désistement par le stagiaire :

- 20 jours avant le début de la formation aucune pénalité financière
- Entre 19 et 8 jours avant le début de la formation 50% du montant total de la formation
- Moins de 7 jours avant le début de la formation 100% du montant total de la formation

Article 5 : CAS DE FORCE MAJEURE

Si le participant à la formation est empêché de suivre la formation suite à un cas de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié de plein droit. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat. Seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation professionnelle.

Il en est de même si l'organisme de formation ne peut, suite à la survenance d'un cas de force majeure dûment reconnu, continuer à organiser ladite formation.

Article 6 : MODIFICATION DE LA CONVENTION

La convention de formation ne pourra être modifiée, en cours d'exécution, que d'un commun accord entre les parties, par voie d'avenant écrit, signé par chacune d'elles.

Article 7 : LITIGES

A défaut de règlement amiable entre les parties celles-ci s'engagent à ce que tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun

Article 8 : DATE D EFFET

La convention prend effet à compter de sa signature par l'entreprise.